

## AVISO DE PRIVACIDAD

HOSPITALIDAD LATINA, S.A. DE C.V., sociedad operadora del HOTEL **RAMADA HOLA CULIACÁN**, con domicilio en la Calle Juan Carrasco No. 606 Norte, Colonia Centro, en Culiacán, Sinaloa, México, es responsable de los datos personales que Usted nos proporcione, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

Los datos personales que serán recolectados y tratados incluyen: nombre y apellidos; domicilio – de trabajo o fiscal –; dirección de correo electrónico; número telefónico fijo y/o celular; número de tarjeta de crédito y clave de seguridad, y Clave del Registro Federal de Contribuyentes.

Su información personal será utilizada con el objeto de ser identificado como nuestro cliente y estar en posibilidad de proporcionarle los **SERVICIOS** y/o **PRODUCTOS** contratados, así como para: (i) solicitar, contratar, cambiar o cancelar servicios, (ii) efectuar pagos, (iii) solicitar factura o comprobante fiscal digital, (iv) contactar el servicio de atención a clientes, (v) enviarle información sobre los **SERVICIOS** y/o **PRODUCTOS** que ofrece el hotel **RAMADA** con fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial, (vi) recolectar información de tarjetas de débito o tarjetas de crédito utilizadas para el pago de los **SERVICIOS** y/o **PRODUCTOS** y (vii) con fines administrativos y estadísticos, entre otros.

Se hace de su conocimiento que no se comercializará con sus datos personales ante terceros; asimismo, todos los datos almacenados en formato electrónico se mantienen en bancos de datos confidenciales y seguros.

En virtud de lo anterior Usted reconoce y acepta que el hecho de proporcionar sus datos personales a través de los procedimientos que hemos implementado, es un consentimiento tácito de Usted para que de forma directa o indirecta, se use, almacene, aproveche, transfiera y disponga de los datos personales que proporcione siempre de conformidad con las disposiciones legales aplicables previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Usted tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al uso de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, a través de los procedimientos que hemos implementado.

Para conocer dichos procedimientos, requisitos y plazos, se puede poner en contacto con nuestro departamento de datos personales en:

[privacidad@holahoteles.com.mx](mailto:privacidad@holahoteles.com.mx) con atención al Ingeniero Victor Manuel Velasco Venegas, o visitar nuestra página de Internet [www.rculiacan.com.mx](http://www.rculiacan.com.mx)

Si usted desea dejar de recibir mensajes promocionales de nuestra parte puede solicitarlo a través de los procedimientos implementados en la página web [www.rculiacan.com.mx](http://www.rculiacan.com.mx), a poniéndose en contacto directamente con nuestro departamento de datos personales.

Cualquier modificación a este aviso de privacidad será publicado a través de la página web [www.rculiacan.com.mx](http://www.rculiacan.com.mx)

Fecha última actualización 01/11/2013

**ATENTAMENTE,**

HOSPITALIDAD LATINA, S.A. DE C.V.